

Política do Sistema de Gestão Integrado

Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho, Responsabilidade Social e Conciliação

Propósito

(porque existimos)

Por um Porto melhor, mais justo e sustentável, para todos/as.



Visão

(onde queremos chegar)

Ser reconhecidos/as por impulsionar o crescimento sustentável do parque habitacional comprometendo-nos a revitalizar e a assegurar condições habitacionais dignas. Visamos a excelência na manutenção e reabilitação de todo o património edificado do município. Desta forma, contribuímos diariamente para a melhoria da qualidade de vida dos nossos munícipes.



Missão

(o que fazemos)

Gerir o edificado municipal e o espaço público do parque habitacional, contribuindo para uma sociedade mais justa, inclusiva, sustentável e feliz. Preservar, com excelência, o património sob nossa gestão, proporcionando ambientes seguros e eficientes para todos e todas. Estarmos comprometidos com as gerações de hoje e de amanhã.



Valores

(como fazemos)

Compromisso: com os/as nossos/as trabalhadores/as, com os/as nossos/as inquilinos/as, com os/as nossos/as munícipes e com o Porto;
Sustentabilidade: Recorremos a práticas sustentáveis com o objetivo de reduzir ao mínimo os impactos negativos da nossa atividade; **Ética:** Adotamos elevados padrões éticos em todas as operações diárias, sejam elas internas e/ou externas, da gestão de pessoas à gestão do património; **Transparência:** Adotamos um modelo de gestão transparente em todos os processos e tomadas de decisão; **Justiça Social:** Assumimos uma abordagem baseada na equidade garantindo a imparcialidade e a justiça em todas as decisões que tomamos.

A Domus Social estabelece e mantém um Sistema de Gestão Integrado que assegura a qualidade dos serviços prestados, a proteção do ambiente, a segurança e saúde no trabalho, a responsabilidade social e a promoção da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, em alinhamento com a sua estratégia e com os referenciais normativos aplicáveis.

No âmbito do seu Sistema de Gestão Integrado, a Domus Social compromete-se a:

- Cumprir os requisitos legais, normativos e outros requisitos aplicáveis às suas atividades, serviços e compromissos assumidos;
- Planear, executar, monitorizar e melhorar continuamente os seus processos, assegurando elevados padrões de desempenho e fiabilidade dos serviços;
- Prevenir a poluição e promover a utilização eficiente de recursos, integrando critérios ambientais na gestão das atividades;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões, doenças profissionais e outros danos para a saúde;
- Promover a consulta, participação, sensibilização e formação contínua dos/as trabalhadores/as nas diferentes dimensões do Sistema de Gestão Integrado;
- Assegurar práticas de responsabilidade social, promovendo a igualdade de oportunidades, a não discriminação e o respeito pelos direitos humanos;
- Implementar e gerir medidas que promovam a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, reforçando o bem-estar, o equilíbrio e o clima social;
- Avaliar regularmente o desempenho do Sistema de Gestão Integrado, assegurando a sua melhoria contínua.

A presente política é comunicada, compreendida e aplicada em toda a organização, encontrando-se disponível às partes interessadas.

Porto, 8 de abril de 2026

Filipa Melo

Vice-Presidente do Conselho de Administração

Gabriela Queiroz

Presidente do Conselho de Administração

João Sendim

Vogal do Conselho de Administração